

HASTA HAKLARI KURULU KARARLARI
(2023 YILI MART AYI)

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	27.02.2023	Kayıtları İnceleme Hakkı	Özel Mediliv Tıp Merkezi	17.03.2023 2023/2	Başvurunun hasta hakları birimince yerinde çözüldüğü ve kişiye hem sözlü olarak hem de sistem üzerinden cevap verildiği ancak somut bir şikayet olmamasına rağmen başvuru sahibinin yazdığı ifadeyi şikayet gibi algılayan HBBS'nin zorunlu olarak yönlendirmesi sonucu başvurunun kurula geldiği anlaşıldığından, sistem üzerinden başvurunun kapatılabilmesi için tutanak düzenlenmiştir. (İptal Kararı)
2	01.03.2023	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı	Vezirköprü Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	17.03.2023 2023/3	Kurulumuz başvuruyu, personelin cevabi yazılarını ve kurumun kamera kayıtlarına ve MHRS'ye dair tutanağını değerlendirmiş; başvuru sahibinin MHRS'den randevu aldığı ancak randevusundan 2 gün önce mesai bitimine yakın kliniğe gelerek hekimden kendisini tedavi etmesini istediği, hekimin de mesainin bitmesi ve yapılacak işlemin uzun olması nedeniyle randevu gününde gelmesini söylediği anlaşıldığından, başvuru konusu hususlarda hak ihlali olmadığı kanaatine oy birliği ile varılmıştır. (Hak İhlali Yoktur)
3	29.01.2023	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı Kayıtları İnceleme Hakkı Saygınlık Görme Hakkı Hekimin Hastayı Reddetme Hakkı	Özel Liv Hospital Samsun Hastanesi	17.03.2023 2023/4	Başvuru hizmetten genel olarak faydalanma hakkı, kayıtları inceleme hakkı, saygınlık görme hakkı ve hekimin hastayı reddetme hakkı yönlerinden değerlendirilmiştir: Acil haller dışında özel hastaneden hizmet alabilmek için muayene ücretinin yatırılarak muayene olunabileceği ön kabulü ile başvuru konusu değerlendirildiğinde ücretin yatırılmadığı anlaşıldığından, Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 16. maddesine göre hastanın kimlik ibrazı ile herhangi bir başvurusunun olmadığı anlaşıldığından, Hasta Hakları Yönetmeliği 39. maddeye aykırı bir durum tespit edilmediğinden, Tıbbi Deontoloji Nizamnamesi'nin 18. ve 19. maddelerine aykırı bir husus tespit edilmediğinden, oy birliği ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. (Hak İhlali Yoktur)