

**HASTA HAKLARI KURULU KARARLARI**  
**(2020 YILI KASIM AYI)**

| SIRA NO | BAŞVURU TARİHİ | BAŞVURU KONUSU                                  | SAĞLIK TESİSİ ADI                                 | KARAR TARİHİ VE SAYISI | KURUL KARARLARININ ÖZETİ  |
|---------|----------------|---|---|------------------------|---|
| 1       | 12.10.2020     | Tıbbi Özen Görme Hakkı<br>Saygınlık Görme Hakkı | SB SBÜ Samsun<br>Eğitim ve Araştırma<br>Hastanesi | 17.11.2020<br>2020/9   | Eldeki bilgi, belge ve kamera kayıtları değerlendirildiğinde; hakkında başvuru yapılan personelin, hekimin sistemdeki istemine uygun olarak röntgeni çektiği, hekimin ek bir pusula vermediği anlaşılmış, hasta ve hakkında başvuru yapılan aralarında geçen diyalogu gösteren kamera kaydı ve şahit olmadığından, oy birliği ile hak ihlali olmadığı kararı verilmiştir. Elden evrak/pusula verilmesinin önlenmesi için Hastane Bilgi Sistemine grafilerin tüm yönlerinin eklenmesi önerilmiştir. <b>(Hak İhlali Yoktur)</b>   |
| 2       | 02.11.2020     | Saygınlık Görme Hakkı                           | SB SBÜ Samsun<br>Eğitim ve Araştırma<br>Hastanesi | 17.11.2020<br>2020/10  | Eldeki bilgi, belge ve kamera kayıtları değerlendirildiğinde; ilacın sulandırıcısı ve kullanım kılavuzunu getirmeyen hastaya personelin yardımcı olarak enjeksiyonu yaptığı, ancak bu arada aralarında <u>karşılıklı</u> sözlü olarak sürtüşme olduğu anlaşıldığından, oy birliği ile hak ihlali olmadığı kararı verilmiştir.<br>1-Personelin hasta ve hasta yakınlarıyla konuşmasına ve üslubuna dikkat etmesi hususunda uyarılması,<br>2-Personele pandemi sonrası yüz yüze iletişim, öfke kontrolü ve stres yönetimi eğitimlerinin verilmesi,<br>3-Hastaneden temin edilecek malzeme için hasta ve hasta yakınının gönderilmemesi hususunda tüm personelin uyarılması önerilmiştir. <b>(Hak İhlali Yoktur)</b> |
| 3       | 15.10.2020     | Saygınlık Görme Hakkı                           | SB SBÜ Samsun<br>Eğitim ve Araştırma<br>Hastanesi | 17.11.2020<br>2020/11  | Kurulumuz 2020-44773 sayılı başvuru için toplanmış olup, başvuruyu değerlendirmiştir. Başvurunun 2020-44112 numaralı başvurunun devamı olduğu sehven sisteme yüklendiği, 2020-44112 numaralı başvurunun da 17/11/2020 tarih ve 2020/9 sayılı kararlar sonuca bağlandığı anlaşıldığından, sistem üzerinden şikayetin kapatılması için tutanak düzenlenmiştir. <b>(İptal Kararı)</b>  |