

HASTA HAKLARI KURULU KARARLARI
(2021 YILI OCAK AYI)

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	13.01.2021	Hastaya başka hastanın MR sonucunun verilmesi nedeniyle, yanlış tedavi yapılmış olabileceği iddiası.	Samsun Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi	28.01.2021 2021/1	<p>Doktorun hasta ekranından MR sonucunu değerlendirerek, reçete verdiği, yani doğru hastaya doğru işlemin yapıldığı; personelin de aynı ekrandan MR sonucunu bastırıldığı ancak farklı bir hastanın MR sonucunun çıktığı, personelin gözünden kaçması nedeniyle hastaya farklı hastanın sonucunun verildiği anlaşılmış; sistemsel hata olduğu belirtilen durumda personelin herhangi bir kastının olmadığı kanaati olduğundan, oy çokluğu ile hak ihlali olmadığına karar verilmiştir.</p> <p>1-Bilgi işlem personelinin HBYS'nin hatalı sonuç verdiği iddiasını hizmet alınan bilgi sistemleri firmasıyla değerlendirmesi, sistemde bir hata varsa düzeltilmesi; hata yoksa HBYS kullanımı hususunda personele eğitim verilmesi, 2-Hasta ile ilgili işlem yapan tüm personelin (doktor, hemşire, sekreter vb.), doğru hastaya doğru işlem yaptığından emin olacak şekilde kimlik doğrulaması yapması hususunda uyarılması, hasta güvenliği kapsamında önerilmiştir.</p> <p>(Hak İhlali Yoktur)</p>