

HASTA HAKLARI KURULU KARARLARI
(2022 YILI TEMMUZ AYI)

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	24.06.2022	Saygınlık Görme Hakkı	Terme Devlet Hastanesi	20.07.2022 2022/4	<p>Hastane Başhekimliğinin kamera kayıtlarına yönelik hazırladığı tutanak ile personelden alınan bilgilerden, başvuru konusu hususlarda hak ihlali olmadığına oy birliği ile karar verilmiştir. (Hak İhlali Yoktur)</p> <p>Kurul Önerisi: Kameraların, personelle hasta ve hasta yakınlarının sözel iletişimini kayda aldığı ancak netlik olmadığı anlaşıldığından; hasta kayıt-kabul, danışma ve vezne gibi alanlardaki tüm kameraların gözden geçirilerek, hasta ve hasta yakınlarının personelle olan iletişimlerinin kameraların görüş/çekim alanına girecek şekilde ayarlanması; personelin gerektiğinde Beyaz Kod başlatması hususunda uyarılması ve iletişim becerileri (özellikle stres yönetimi ve öfke kontrolü vb.) eğitimlerinin bireysel olarak tekrar edilmesi, düzeltici işlem olarak önerilmiştir.</p>