

**HASTA HAKLARI KURULU KARARLARI**  
**(2019 YILI TEMMUZ AYI)**

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	08.07.2019	Saygınlık Görme Hakkı Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı	SB SBÜ Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi	31.07.2019 2019/26	Başvuru sahibi makbuzu iade ederek muayene olmamış olsa bile çalışanın hastayı bu tutuma sevk eden davranış silsilesi göz önüne alındığında, başvuru sahibinin saygınlık görme hakkının ihlal edildiği, hizmetten genel olarak faydalanma hakkının da dolaylı olarak ihlal edildiği kanaati olduğundan oy birliği ile hak ihlali olduğuna karar verilmiştir. Ayrıca Kameraların görüş açılarının uygun olmaması nedeniyle başvurularla ilgili bilgi edinilemediğinden; hasta kayıt, kabul, danışma ve vezne gibi alanlardaki tüm kameraların gözden geçirilerek, hasta ve hasta yakınlarının personelle olan iletişimlerinin kameraların görüş alanına girecek şekilde ayarlanması düzeltici işlem olarak önerilmiştir. <b>(Hak İhlali Vardır)</b>
2	19.07.2019	Saygınlık Görme Hakkı Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı	Canik İlçe Sağlık Müdürlüğü Bölgesindeki ASM	31.07.2019 2019/27	Tarafsız şahit, kamera kaydı gibi bilgi ve belgeler olmadığından; hakkında başvuru yapılanın kurula sunduğu bilgi ve belgelerin idarece incelenmesinin uygun olacağı kanaatiyle başvurunun Müdürlüğümüz Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığına iletilmesine karar verilmiştir. “Aile Hekimliği Ödeme ve Sözleşme Yönetmeliği”nin 8. maddesinin uygulanması esnasında çıkan sorunların hasta ve hasta yakınlarına yansımaları sonucunda Kurulumuza daha önce de şikayetler gelmiş ve düzeltici/önleyici karar alınmıştır. İl Sağlık Müdürlüğünün ilgili birimlerinin 8. maddenin hükümlerinin uygulanması hususunda tesis ettikleri iş ve işlemleri gözden geçirerek düzenleme yapması şikayetlerin önlenmesi ve hasta/çalışan memnuniyetinin artırılması bakımından önemli olduğundan, ilgili birimlere konunun iletilmesi önerilmiştir. <b>(Yönlendirildi)</b>