



# SAMSUN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ SOSYAL MÜHENDİSLİK VE SOSYAL MEDYA KULLANIM POLİTİKASI



## POLİTİKA METNİ

### 1. SOSYAL MÜHENDİSLİK ZAFİYETLERİ

**1.1.** Sosyal Mühendislik, normalde insanların tanımadıkları birisi için yapmayacakları şeyleri yapmalarını sağlama sanatı olarak tanımlanmaktadır. Başka bir tanım ise; insanoğlunun zaafalarını kullanarak istediğiniz bilgiyi, veriyi elde etme sanatına sosyal mühendislik denir. Sosyal mühendisler teknolojiyi kullanarak yada kullanmadan bilgi edinmek için insanların zaaflarından faydalanıp en çok etkileme ve ikna yöntemlerini kullanır.

**1.2.** Sosyal mühendislik yapan kötü niyetli kişiler, sosyal medya ve analiz yöntemlerini kullanarak hedef kişiler hakkında bilgi toplarlar. Sonrasında sosyal mühendislik tekniklerini kullanarak insanların zaaflarından faydalanıp istedikleri bilgilere ulaşmak için çalışma yaparlar

**1.3.** Sosyal mühendislik saldırılarından korunmak için kişisel olarak dikkat edilmesi gereken hususlar şu şekildedir:

- 1.3.1.** Taşındığınız ve işlediğiniz verilerin önemini bilincinde olunuz.
- 1.3.2.** Bilgilerin kötü niyetli kişilerin eline geçmesi halinde oluşacak zararları düşünerek hareket ediniz.
- 1.3.3.** Arkadaşlarınızla, çevrenizle paylaştığınız kayıtları seçerken dikkat ediniz.
- 1.3.4.** Özellikle telefonda, e-Posta veya sohbet yoluyla yapılan haberleşmelerde parola gibi özel bilgilerinizi kesinlikle paylaşmayınız.
- 1.3.5.** Parola kişiye özel bilgidir. Sistem yöneticiniz dâhil telefonda veya e-Posta ile parolanızı hiç kimseyle kesinlikle paylaşmayınız.
- 1.3.6.** Oluşturulan dosyaya erişecek kişiler ve haklarını, “bilmesi gereken” prensibine göre belirleyiniz ve erişim kontrol tedbirleri uygulayınız.
- 1.3.7.** Verdiğiniz erişim haklarını belirli dönemlerde kontrol ediniz.
- 1.3.8.** Çöpe atılan kâğıtlara dikkat ediniz. Kişisel veri içeren ya da kuruma ait bilgilerin yer aldığı kâğıtları, kâğıt kırpma makinesinde imha ediniz.
- 1.3.9.** Çok acele bilgi istendiği zaman istenen bilginin niteliğine göre teyit mekanizması kullanınız.
- 1.3.10.** Bilgisayarınızı yabancı bir kişiye kullandırmayınız. Bu kişiler tarafından bilgisayarınıza takılacak olan USB depolama aygıtları ya da harici disklerden bilgisayarınıza zararlı yazılım bulaştırabilir.
- 1.3.11.** USB depolama aygıtlarını kullanmadan önce mutlaka virüs taramasından geçiriniz.

**1.4.** Hastanelerde sosyal mühendislik alanında alınacak bazı önlemler şu şekilde sıralanabilir:

- 1.4.1.** Kişisel sağlık kayıtlarının (tüm tetkik sonuçları, hasta dosyaları, barkodlar, gözlem formları vb.) özel nitelikli kişisel veri kategorisinde olduğu ve 6698 sayılı Kanun ile özel koruma uygulanması gerektiği her zaman dikkate alınır.
- 1.4.2.** Telefon ile hasta hakkında bilgi almak isteyen kişilere, hastanın kişisel bilgileri ile ilgili açıklama yapılmaz.
- 1.4.3.** Hasta dosyaları, hastanın tedavi sürecine dâhil olan sağlık profesyonelleri/ çalışanları dışında kimseyle paylaşılmaz. Kolay ulaşılır yerlere konulmaz.
- 1.4.4.** Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) programlarında kullanılan parolalar kimseyle paylaşılmaz.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	ONAYLAYAN
Ekrem MORAL Bilgi Güvenliği Yetkilisi	Erol ÖZTÜRK Personel ve Destek Hizmetleri Başkanı Bilgi Güvenliği Koordinatörü	Dr.Öğr.Üyesi Muhammet Ali ORUÇ İl Sağlık Müdürü Bilgi Güvenliği Üst Yönetim



**SAMSUN  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
SOSYAL MÜHENDİSLİK VE SOSYAL  
MEDYA KULLANIM POLİTİKASI**



**2. SOSYAL MEDYA GÜVENLİĞİ**

- 2.1. Sosyal medya hesapları şifreleri ile kurum içinde kullanılan şifreler farklı olmalıdır.
- 2.2. Kurum içi bilgiler sosyal medyada paylaşılmamalıdır.
- 2.3. Kuruma ait gizli bilgiler, resmi yazılar, çeşitli gelişmeler sosyal medya ortamında yayımlanamaz.
- 2.4. Eğitimlerde sosyal medya güvenliği ile ilgili hususlara yer verilir.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
Ekrem MORAL Bilgi Güvenliği Yetkilisi	Erol ÖZTÜRK Personel ve Destek Hizmetleri Başkanı Bilgi Güvenliği Koordinatörü	Dr.Öğr.Üyesi Muhammet Ali ORUÇ İL Sağlık Müdürü Bilgi Güvenliği Üst Yönetim