



**SHSL**

**SAMSUN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI  
KALİTE POLİTİKASI**

Kod No: KP/ SHSL

Yayın Tarihi: 22.05.2014

Revizyon Tarihi/ No: 03.12.2018/03

Sayfa No: 1/1

**KALİTE POLİTİKASI**

SHSL, halk sağlığını korumak ve iyileştirmek üzere kontrol, tanı, doğrulama gibi laboratuvar hizmetleri ile üretim, eğitim, yayın ve danışmanlık alanlarında yasalarla belirlenen görevlerini;

TS EN ISO/EN 17025 standardına uygun olarak müşterilerinin ve çalışanlarının beklentilerini karşılayıp memnuniyetlerini sağlayacak şekilde gerçekleştirir.

Yeterliliği kanıtlanmış uzman kadrosuyla; sunduğu kaliteli laboratuvar hizmetleri ile diğer hizmetlerini risk faktörleri göz önünde bulundurularak tarafsızlık, gizlilik, bağımsız karar verme ve doğruluk ilkeleri çerçevesinde bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyerek ulusal/uluslararası kabul görmüş güncel standart metotları, KYS kapsamında oluşturulan dökümanları kullanarak ve dış kalite kontrol programlarını uygulayarak güvenilir ve zamanında analiz sonuçları üretir.

Analiz çalışmalarına katılan bütün laboratuvar personeli müşteri taleplerini de dikkate alarak KYS dökümanlarını öğrenerek politika ve prosedürlerini tüm çalışmalarında uygular.

Üst yönetim, kaliteli hizmet sunumu için gerekli mali, teknolojik ve insan kaynağını sağlamayı, kalite yönetim sistem standartlarına uymayı ve kalite yönetimi sistemlerinin etkinliğini sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Ali ORUÇ  
Samsun İl Sağlık Müdürü

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN ve ONAYLAYAN

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.**